

Số: 611 /KH-UBND

Khánh Sơn, ngày 01 tháng 03 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Về việc triển khai một số nhiệm vụ nhằm nâng cao chỉ số CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo trên địa bàn huyện Khánh Sơn**

Thực hiện quyết định số 107/QĐ-UBND ngày 261/QĐ-UBND ngày 11/01/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về công bố chỉ số và xếp hạng CCHC năm 2021 và công văn số 62/SNV-CCHC ngày 11/01/2022 của Sở Nội vụ Khánh Hòa về triển khai các giải pháp khắc phục những hạn chế, thiếu sót từ kết quả CCHC năm 2021. Ủy ban nhân dân huyện Khánh Sơn xây dựng kế hoạch triển khai một số nhiệm vụ nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2022 và trong những năm tiếp theo cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Giao nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch của tỉnh, huyện đồng thời phát huy những mặt đạt được, kịp thời khắc phục những hạn chế thiếu sót.

- Làm cho cán bộ, công chức, viên chức có chuyển biến mạnh về nhận thức trách nhiệm và tự giác tích cực thực hiện các công việc trong lĩnh vực thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện chỉ số cải cách hành chính từng bước nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Gắn kết công tác cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn; tăng cường trách nhiệm của các cá nhân, cơ quan, đơn vị và người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong việc triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính. Nâng cao chất lượng, hiệu quả của cải cách hành chính để phục vụ cho mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của huyện.

### **2. Yêu cầu**

- Xác định rõ nhiệm vụ từng cơ quan, đơn vị, công chức, viên chức trong quá trình triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính, thủ tục hành chính.

- Nâng cao chất lượng toàn diện triển khai cải cách hành chính tại cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

- Tăng cường công tác theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị.

## **II. NHIỆM VỤ PHÂN CÔNG CỤ THỂ CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN:**



**1. Văn phòng HĐND&UBND huyện:** Phối hợp với các cơ quan chuyên môn có thực hiện TTHC tham mưu UBND huyện thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đầy đủ nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ. Tham mưu cho UBND huyện chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thường xuyên rà soát các danh mục thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, niêm yết và công bố theo quy định.

- Đẩy mạnh việc rà soát, đơn giản hóa TTHC, tổng hợp tham mưu UBND huyện kiến nghị Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC và danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cấp xã theo Thông tư số 02/2017/TT-VPCP hoặc kiến nghị đề xuất thí điểm liên thông nhóm thủ tục hành chính tại các cấp chính quyền trên địa bàn huyện.

- Tiếp tục triển khai việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính và TTHC trên cổng dịch vụ công quốc gia và công khai theo đúng quy định

- Hàng tháng thực hiện đánh giá, nhận xét cán bộ, công chức, viên chức tham gia trong quy trình xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử. Việc đánh giá, nhận xét phải thực hiện đối với cả hồ sơ giải quyết đúng hạn, trước hạn và trễ hạn. Đồng thời công khai hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính hàng tháng lên cổng thông tin điện tử của huyện.

- Triển khai các giải pháp nhằm tăng tỷ lệ hồ sơ giải quyết sớm hạn, giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn trên tất cả các lĩnh vực nhất là lĩnh vực đất đai.

**2. Phòng Nội vụ:** Tham mưu UBND huyện thực hiện các nhiệm vụ sau

**a) Về chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:**

- Tiếp tục theo dõi và triển khai thực hiện các kế hoạch CCHC và kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện trong đó xác định đầy đủ nhiệm vụ CCHC trên các lĩnh vực theo kế hoạch của tỉnh

- Triển khai các nhiệm vụ trong tâm về chương trình CCHC giai đoạn 2021-2030 trên địa bàn huyện tại Quyết định số 150/QĐ-UBND ngày 25/01/2022 của UBND huyện Khánh Sơn.

- Tiếp tục triển khai việc sử dụng kết quả đánh giá, xếp hạng CCHC và kết quả giải quyết TTHC (TTHC) để đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu, bình xét thi đua - khen thưởng theo Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017

- Tăng cường các hình thức tuyên truyền về Cải cách hành chính trên địa bàn huyện nhất là việc nộp hồ sơ trực tuyến, việc thanh toán trực tuyến và trả hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích trên cổng dịch vụ công Quốc gia và trên hệ thống dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- Triển khai việc khảo sát mức độ hài lòng của người dân đối với suwjphuc vụ của cơ quan hành chính trên địa bàn huyện. Phấn đấu mức độ hài lòng của tổ

chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện trong năm 2022 đạt tỷ lệ trên 83%

**b) Cải cách tổ chức bộ máy:**

- Rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP và Nghị định số 108/2020/NĐ-CP gắn với cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức để giảm số biên chế cho phù hợp với số biên chế do UBND tỉnh giao.

- Triển khai việc phân cấp ủy quyền đối với các lĩnh vực được giao cho cấp huyện, cấp xã. Chủ động tham mưu UBND huyện ban hành văn bản chỉ đạo các cơ quan, địa phương rà soát những nhiệm vụ đã được phân cấp ủy quyền để kịp thời kiến nghị UBND tỉnh điều chỉnh hoặc bãi bỏ những quy định không còn phù hợp.

**c) Cải cách chế độ công vụ**

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch số 10316/KH-UBND ngày 22/12/2016 của UBND tỉnh; Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 21/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh, báo cáo UBND tỉnh theo đúng thời gian quy định.

- Chủ động tham mưu văn bản triển khai các giải pháp nhằm tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trên địa bàn huyện, tiến tới xây dựng nền công vụ chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động và thực tài

- Xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đáp ứng điều kiện, tiêu chuẩn theo chức danh, chức vụ lãnh đạo, quản lý.

- Rà soát, đề xuất, kiến nghị đổi mới cơ chế quản lý, ban hành theo thẩm quyền về triển khai thực hiện chế độ, chính sách đối với đội ngũ cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn và những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã.

**3. Phòng Tư pháp:** Tham mưu UBND huyện thực hiện tốt các nhiệm vụ về Cải cách thể chế, cụ thể như sau:

- Xây dựng kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL ở địa phương, Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch rà soát, hệ thống hóa văn bản QPPL theo đúng thời gian quy định

- Tham mưu xây dựng kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật và thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ được xây dựng trong kế hoạch, báo cáo theo quy định.

- Tổ chức các hoạt động thuộc phạm vi chức trách, nhiệm vụ liên quan đến CCHC: Hội thảo, đối thoại với tổ chức, công dân trong việc phổ biến các quy định giáo dục pháp luật hoặc thực hiện chức năng quản lý nhà nước về thủ tục hành chính.

- Triển khai việc chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên cổng dịch vụ công Quốc gia theo chỉ đạo của UBND tỉnh về triển khai dịch vụ công chứng, chứng thực từ bản sao điện tử và thủ tục hành chính về lĩnh vực chứng thực điện tử.

**4. Phòng Tài chính-Kế hoạch:** Tham mưu UBND huyện thực hiện các nhiệm vụ về Cải cách tài chính công:

- Chủ động tham mưu ban hành Chương trình hành động nâng cao Chỉ số

năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa trên địa bàn huyện Khánh Sơn hàng năm theo lộ trình được phân công tại Quyết định số 405/QĐ-UBND ngày 30/3/2021 của UBND huyện Khánh Sơn.

- Chấp hành quy định của pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách
- Triển khai các giải pháp nhằm đẩy mạnh tỷ lệ giải ngân vốn đầu tư công trên và tỷ lệ thu ngân sách trên địa bàn huyện đảm bảo đạt tỷ lệ được giao hàng năm của UBND tỉnh.
- Triển khai các giải pháp nhằm đảm bảo việc tiết kiệm kinh phí đối với các cơ quan hành chính đạt từ 10% trở lên.

**5. Phòng Văn hóa và Thông tin:** Tham mưu cho UBND huyện thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu tổ chức tập huấn cho các cơ quan, đơn vị, UBND các xã thị trấn trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số theo lộ trình, đổi mới mạnh mẽ phương thức chỉ đạo điều hành, quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp trên môi trường số.

- Tiếp tục triển khai, sử dụng có hiệu quả Hệ thống báo cáo cấp tỉnh tích hợp với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ hình thành Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia; tiếp tục mở rộng việc sử dụng văn bản điện tử (trừ văn bản mật), chữ ký số, xử lý công việc trên môi trường điện tử, bảo đảm đồng bộ trong triển khai, thực hiện ở cả 2 cấp chính quyền, không gửi kèm bản giấy, thực hiện lưu trữ điện tử.

## **6. Phòng Kinh tế và Hạ tầng**

Tổ chức việc xây dựng, duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương; thực hiện công tác kiểm tra, đánh giá hàng năm theo quy định của Tỉnh và Sở Khoa học và Công nghệ; triển khai hiệu quả mô hình ISO điện tử, đảm bảo đồng bộ với phát triển hệ thống Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

## **7. Các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND huyện**

- Giải quyết thủ tục hành chính phải nhanh chóng kịp thời đúng theo thời gian quy định không để trường hợp hồ sơ trễ hẹn, tồn đọng ảnh hưởng đến kết quả giải quyết thủ tục hành chính của huyện.

- Chủ động xây dựng biện pháp tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ được phân công và nhiệm vụ được giao trong các kế hoạch, quyết định, văn bản chỉ đạo của UBND huyện trên các lĩnh

vực quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo phù hợp với mục tiêu và nội dung kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của UBND huyện.

- Chủ động rà soát và dự thảo quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan, đơn vị trong thời gian 15 ngày sau khi được UBND tỉnh hướng dẫn.

- Chủ động xây dựng quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị phù hợp với quy định của pháp luật; có nội dung quy định cụ thể nhiệm vụ và công tác phối hợp giữa các phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp sau khi được kiện toàn, tổ chức lại.

- Chủ động rà soát tham mưu UBND huyện báo cáo UBND tỉnh xử lý các vướng mắc, chông chéo về chức năng, nhiệm vụ trên các lĩnh vực quản lý.

### 8. UBND các xã, thị trấn

Ngoài thực hiện các nhiệm vụ chung được triển khai tại khoản 6, mục II của kế hoạch này còn tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Rà soát tỷ lệ cán bộ xã đạt chuẩn, chủ động nâng cao trình độ chuyên môn hoặc đề xuất thay thế đối với những cán bộ chưa đủ chuẩn theo quy định, đảm bảo đạt tỷ lệ 100% cán bộ xã đạt chuẩn trong năm 2022 và những năm tiếp theo.

- Đẩy mạnh các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ chứng thực điện tử cũng như tỷ lệ hồ sơ mức độ 3,4 đảm bảo đạt tỷ lệ được giao tại Quyết định của UBND tỉnh Khánh Hòa.

- Chủ động đề ra các giải pháp và triển khai thực hiện nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền địa phương đảm bảo đạt tỷ lệ đề ra tại kế hoạch CCHC hàng năm của đơn vị mình.

### III. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN BÁO CÁO:


1. Ngoài việc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ; Các cơ quan được giao chủ trì triển khai các nhiệm vụ tại mục II kế hoạch này báo cáo tình hình, kết quả thực hiện các nội dung công việc cải cách hành chính được phân công nêu trên gửi về Phòng Nội vụ tổng hợp trong tháng 9/2022 để tham mưu UBND huyện báo cáo Sở Nội vụ và UBND tỉnh Khánh Hòa.

2. Phòng Nội vụ có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra quá trình thực hiện, báo cáo kết quả cho UBND huyện, đồng thời gửi danh sách các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn không thực hiện để UBND huyện xem xét chấm điểm kết quả CCHC cuối năm.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn thực hiện tốt nội dung tại kế hoạch này. /

#### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ KH (biết);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV

T. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH  
  
Nguyễn Văn Nhuận

